



**BOTKYRKA  
STADSNÄT**

**VILLKOR**

Bilaga 1 Rev 5.0

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL BOTKYRKA STADSNÄT AB -  
HUSHÅLL/PRIVATPERSONER

## Information om personuppgiftsbehandling till Botkyrka Stadsnäts kunder

Ändamålen med behandlingen av personuppgifterna

När du är kund hos behandlar vi dina personuppgifter ("Personuppgifterna") för följande ändamål (vilka gemensamt utgör "Ändamålen").

Vi behandlar Personuppgifterna i syfte att fullgöra och administrera avtalet med dig, såsom att leverera enligt din beställning och att kunna ta tillvara våra rättigheter mot dig, som t.ex. att skicka faktura till dig för utförda leveranser, samt för att kunna hålla kontakt med dig. Om du har begärt avbetalningsplan/kredit kommer Botkyrka Stadsnät även att behandla dina personuppgifter i syfte att utvärdera sådan begäran och/eller att överföra begäran till kreditgivningsinstitut och/eller kreditupplysningsföretag som Botkyrka Stadsnät samarbetar med. Om du inte betalar dina fakturor i tid kan Botkyrka Stadsnät vidare komma att föra över personuppgifterna till inkassobolag i syfte att driva in fordran. Samtliga nämnda ändamål för behandling av Personuppgifterna utgör "Avtalsändamålen". Du kan inte vara kund hos oss om du önskar att vi inte ska behandla Personuppgifterna för Avtalsändamålen.

Vi behandlar även Personuppgifterna i den mån det krävs för att uppfylla lagkrav, såsom enligt bokföringslagen ("Lagkravsändamålet").

Vi kan dessutom komma att behandla Personuppgifterna i syfte att framställa statistik och att göra marknads- och kundanalyser ("Analysändamålet").

Slutligen kan vi komma att behandla Personuppgifterna för att tillhandahålla elektronisk marknadsföring till dig (via epost och/eller SMS), vilket utgör "Marknadsföringsändamålet".

Behandlingen

Botkyrka Stadsnät är personuppgiftsansvarig.

Personuppgifterna som vi behandlar om dig utgörs av namn, adress, fastighetsbeteckning och kontaktuppgifter som du lämnar till oss i samband med att vi ingår avtal, samt personnummer. Vi behandlar inte Personuppgifterna i något annat syfte än för att uppfylla Ändamålen. Vi behandlar ditt personnummer endast i syfte att säkerställa en korrekt identifiering av våra kunder.

Den lagliga grunden för att behandla Personuppgifterna för:

- a) Avtalsändamålen är att behandlingen krävs för att kunna uppfylla avtalet med dig (fullgörande av avtal),
- b) Lagkravsändamålen är att vi måste uppfylla rättsliga förpliktelser som följer av lag (fullgöra rättslig förpliktelse),
- c) Analysändamålet och Marknadsföringsändamålet är att vi har ett berättigat intresse av att analysera och utveckla våra tjänster, samt att marknadsföra våra tjänster till våra kunder och att vi bedömer att det intresset överstiger kundens intresse av att inte få sina Personuppgifter behandlade av oss (intresseavvägning).

Du kan alltid invända mot vår behandling av Personuppgifterna för Analysändamålet och Marknadsföringsändamålet varvid vi kommer att upphöra att behandla dina Personuppgifter för de ändamålen.

Vi kommer att behandla Personuppgifterna för Avtalsändamålet så länge som det krävs för att fullgöra avtalet med dig. Därefter kommer vi att spara personuppgifterna i syfte att behandla dem endast för Lagkravsändamålet, under maximalt sju år efter avslutat avtal med dig, enligt bokföringslagens krav. Vi kommer att behandla Personuppgifterna för Analysändamålet och Marknadsföringsändamålet under den tid du är kund hos oss, om du inte dessförinnan begär att vi ska upphöra med sådan behandling, vilket vi då snarast gör.

En registrerads rättigheter enligt Dataskyddsförordningen omfattar upplysningsvis:

- Rätt till tillgång – Enligt artikel 15 i Dataskyddsförordningen har en registrerad rätt att få tillgång till sina personuppgifter samt viss information rörande behandlingen av dem. Den informationen framgår av detta dokument.
- Rätt till rättelse – Enligt artikel 16 i Dataskyddsförordningen har registrerade rätt att få felaktiga personuppgifter rättade samt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- Rätt till radering – Under vissa omständigheter har registrerade enligt artikel 17 i Dataskyddsförordningen rätt att få sina personuppgifter raderade. Detta är den så kallade "rätten att bli bortglömd".
- Rätt till begränsning av behandling – Under vissa omständigheter har registrerade enligt artikel 18 i Dataskyddsförordningen rätt att begränsa behandlingen som den ansvarige vidtar.
- Rätt till dataportabilitet – Enligt artikel 20 i Dataskyddsförordningen har registrerade rätt att få ut sina personuppgifter (eller under vissa omständigheter få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- Rätt att göra invändningar – Enligt artikel 21 i Dataskyddsförordningen har registrerade under vissa omständigheter rätt att invända mot särskilda personuppgiftsbehandlingar.

Om du har frågor om vår behandling av Personuppgifterna, kan du vända dig till [info@botkyrkastadsnat.se](mailto:info@botkyrkastadsnat.se). Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt så har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)).