



# Så här installerar vi fiber

INFORMATION TILL ER SOM FÅTT BYGGBESLUT



# Så här får du fiber



Utbyggnaden av fibernätet följer en process där Byggbeslutet är det fjärde steget. Med den här foldern vill vi informera er om de fyra återstående stegen, fram till dess installationen är färdig och ni kan njuta fullt ut av den nya, snabba fiberanslutningen.

Först som sist! Att du nu har fått besked om att vi ska bygga ut fibernätet innebär inte att du kan säga upp dina nuvarande tjänster. Avvakta med alla uppsägningar tills vi driftsätter nätet. Mer om det under Driftsättning längre fram.

## 5. Förprojektering

När entreprenören besöker er för första gången går ni gemensamt igenom förutsättningarna för anslutningen av er fastighet. Det innebär att entreprenören tittar närmare på er tomt och fastighet. Under besöket fastställs var utrustningen ska placeras inne i fastigheten. Om tomtens beskaffenhet innebär några särskilda krav på schaktningsarbetet noteras det och beställs av dig. Besöket är självklart utan kostnad för dig.

Schaktningen kan utföras på tre sätt, se blad "Schakt på egen tomt" som du hittar på vår hemsida.

### 1. Ni kan välja att gräva själva

### 2. Om det redan finns rör på tomten ansvarar du själv för att dra dukten i detta

### 3. Ni kan låta oss utföra arbetet. En överenskommen summa debiteras för arbetet

## 6. Installation

I det här steget ansluts fastigheten till områdesnätet. Beställde du schakt på din tomt genomför vi den nu, utför du arbetet med schakten själv ska det vara färdigt. När schaktningen på tomten är klar dras fiberkabeln i den så kallade dukten från nätet i gatan fram till din fastighet. Dukten är en tunn, men hård plastslang som skyddar fiberoptiken i marken. Vi ansvarar också för genomföringen in i huset och blåser fiber genom dukten där den ansluts till utrustningen som monteras i fastigheten. Fem meter inomhusdragning ingår.

## Byggnation

- Under Förprojekteringen och Installationen inleds schaktningsarbetet för områdesnätet i området
- I vissa områden har vi redan byggt ut områdesnätet. Det innebär att det mesta av schaktningsarbetet i området redan är klart

## 7. Driftsättning

Nu är det äntligen dags att beställa nya tjänster och säga upp de gamla. Tänk på att dina nuvarande tjänster kan ha uppsägningstid att ta hänsyn till. Våra tjänster hittar du i vår beställningsportal, Qmarket. När du ansluter din dator till tjänstedelaren slussas du automatiskt vidare till portalen, där du även kan få hjälp att välja tjänster anpassade för dina behov. För att komma igång med tjänsterna finns det hjälp på vår hemsida eller kan du vända dig till vår support.

## 8. Färdigt

Du får nu din faktura för anslutningen från oss. Om du mot förmodan har problem med någon av tjänsterna vänder du dig från och men nu till den tjänsteleverantör du valt för support.

## Återställning

- Arbetet med att återställa området påbörjas under Driftsättningen och det sista steget i processen, återställningen avslutas först när allt är klart. Är områdesnätet redan grävt i ditt område är återställningen till största delen redan utförd och kommunen har besiktigt arbetet.



### När kommer vi?

Den här typen av arbeten är till sin natur svåra att planera. Hur gärna vi än vill kan vi inte ge dig exakta tidpunkter i det här skedet. Under processen är det nämligen ett antal olika faktorer som kan påverka arbetet. Faktorer som vi inte råår över. Här är några exempel:

- Vissa väderförhållanden tillåter inte asfalteringsarbeten och väderleken kan försvåra framkomligheten för arbetsfordonen
- Kommun och markägare kan ha regler eller synpunkter på hur många öppna schakter vi kan ha samtidigt. Det kan innebära att vi kan behöva stänga schakt istället för att bygga vidare
- Andra nätägare kan ha pågående verksamhet i området. Ett exempel är akuta VA-arbeten.  
Då får vi vänta
- Maskiner kan gå sönder och vi kan drabbas av materialbrist
- Trots bokade tider händer det att fastighetsägaren inte är hemma och tiden måste bokas om vilket rubbar planeringen

Vi hoppas därför att du har förståelse för att tidsplaneringen är preliminär.



# Framtiden är din



Ditt beslut att välja fiber är ett beslut för framtiden! Säkert har du redan tänkt på fastighetens värde och all den nytta och nöje som väntar. Med fibern och tillgången till internet med hastighet upp till 1.000 Mbit/s öppnar sig en värld av nya möjligheter.

Är ni ett stort hushåll, med flera personer, kan alla surfa samtidigt. Ni kan arbeta hemifrån och till exempel delta i videokonferenser. Värdefulla digitala tillgångar som stillbilder, film och musik kan lagras på ett säkert ställe. Det finns larm och övervakning i vårt utbud. Och naturligtvis finns det mängder med bra tv och film. På all världens språk. Men allt det här vet du säkert redan. För du har ju bestämt dig.

På bara några få år har tjänster som Netflix, HBO-Nordic och en rad andra streaming- och play-tjänster fullständigt vänt upp

och ned på hur vi ser på tv. Både bildligt och bokstavligt. Tänk dig fem år framåt och låt fantasin flöda för ett ögonblick. Vi vet att digitala hälsotjänster gör entré i allt större omfattning. Vad kan mera vara vardagsmat i den nära framtiden? Med största sannolikhet finns tjänster vi bara kan drömma om.

Det enda du med säkerhet vet, är att du kommer att kunna ta del av den här framtiden. Hur de nya tjänsterna än ser ut och vad de än innehåller. För du har ju fiber. Nu gäller det bara att ha tålamod under den här sista tiden med ADSL, mobilt bredband, parabol-tv, antenn-tv eller vad ni nu kan tänkas ha för tjänster. Stadsnätet är värt att vänta på. Lita på oss.

[info@botkyrkastadsnat.se](mailto:info@botkyrkastadsnat.se)  
[botkyrkastadsnat.se](http://botkyrkastadsnat.se)